ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA DO EAD DA FACULDADE IPESSP

1. PRINCÍPIOS METODOLÓGICOS QUE NORTEIAM AS PRÁTICAS DE EAD

Nos dias atuais de crise e busca de superação, é importante inovar, repensar, fazer rupturas, criar uma formulação dos vínculos entre educação e sociedade para orientar o trabalho teórico/prático e as decisões políticas institucionais. É necessário que a Instituição, permanentemente, busque desafios para a própria superação.

Só será possível manter a perenidade institucional se O Ipessp for capaz de criar, como tarefa coletiva, um projeto pedagógico transformador, capacitando-o para sua real missão que é atender ao país e aos seus cidadãos, melhorando a vida das pessoas por meio de uma educação superior responsável.

A Faculdade está ciente de que uma Instituição de Ensino Superior (IES) deve ser um espaço permanente de inovação, na qual o ensino – incluindo a atualização dos Projetos Pedagógicos de Curso (PPC), o perfil do profissional, as matrizes curriculares, as competências e habilidades, os conteúdos (conceituais, procedimentais e atitudinais), as disciplinas (unidades curriculares) , as metodologias de ensino, as atividades de aprendizagem, o processo de avaliação e a extensão, encontrem espaços para discussões e, consequentemente, revisão de paradigmas, mudança de modelos mentais e de hábitos e culturas.

O Ipessp compreende que as tecnologias de informação e comunicação transformaram a relação do aluno com o processo de ensino-aprendizagem. A Faculdade desenvolve soluções de aprendizagem que criam novas articulações entre professores, alunos e conhecimento, como vídeos, áudios, multimídias etc. A Instituição tem buscado novas linguagens e novos meios para se comunicar com os alunos que hoje são “navegadores”, circulam por uma ampla gama de informações,

fazem uso de diversos meios de comunicação e interagem por meio das redes sociais.

Oferecer educação a distância é, portanto, para a Instituição, a continuidade de um conjunto de ações educacionais que a Instituição realiza para transformar o processo de ensino aprendizagem adaptando-o aos novos tempos.
Os alunos hoje circulam livremente no mundo virtual por um repositório de conteúdo que eles mesmos ajudam a construir, como blogs, Twitter, Wikipédia etc. Essas possibilidades potencializam o acesso ao conhecimento. É esse contexto que inspira a proposta de educação a distância da faculdade.

Os princípios metodológicos da educação a distância da Ipessp estão fundamentados na interação aluno/conhecimento científico mediada pelas tecnologias de informação e comunicação, bem como pelo processo de tutoria possibilitado por um ambiente virtual de aprendizagem. O propósito com a educação a distância é formar alunos autônomos e cidadãos.

O Ipessp adota práticas de estudos com metodologias e atividades de aprendizagem que provocam em seus alunos o desenvolvimento da autoaprendizagem, estimulando a autonomia intelectual.

Em função de sua missão, a Faculdade concentra esforços para contribuir na formação integral do indivíduo, despertando-lhe o senso crítico, o critério ético e a capacidade de julgar e agir corretamente, formando cidadãos conscientes, capacitados para a vida profissional e cívica, conforme as exigências da sociedade moderna.

As disciplinas cursadas na modalidade EAD semestral, sendo, ao menos, uma, a cada semestre, conforme matriz curricular do curso e dentro dos critérios regulamentares estabelecidos pelo MEC.

Durante o semestre, o aluno terá atividades e conteúdo disponibilizados no AVA, com conteúdo sugerido semanalmente, e dispõe do atendimento da tutoria técnica que auxilia nas orientações sobre o desenvolvimento dos estudos semanais.

A metodologia foi desenvolvida de forma que as semanas de estudo integrem os temas abordados na ementa da disciplina com assuntos estruturados no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), ou seja, cada disciplina é composta de 02 unidades e estas unidades são divididas em aulas.

Cada disciplina terá:

- Material didático institucional: Vídeos, exercícios, conteúdo teórico;
- Acervo bibliográfico em meio virtual;
- Encontros semanais mediante agendamento com tutor técnico, para auxiliar no uso das ferramentas;
- Tutoria a distância, com profissionais especializados nos conteúdos em estudo;
- Provas presenciais obrigatórias; e
- Participação em atividades online, por meio do AVA.

As atividades de tutoria serão ofertadas em dois tipos: tutorias à distância e presencial.

A **Tutoria online** visa mediar o processo pedagógico junto a estudantes geograficamente distantes. Também compete ao tutor à distância o domínio do conteúdo específico das disciplinas sob sua responsabilidade, a fim de auxiliar os estudantes no desenvolvimento de suas atividades individuais e em grupo, esclarecendo dúvidas em relação a conteúdo específico. Participa, ainda, do processo de avaliação do material didático, a cada final de disciplina, objetivando contribuir com o aperfeiçoamento de todo o material. Acessam o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA de forma remota.

As disciplinas oferecidas pela Ipessp são estruturadas em 02 (dois) ciclos avaliativos e neste período o tutor a distância fará a orientação das dúvidas de conteúdo dos alunos; abertura e mediação dos Fóruns de discussão; corrigir as questões das avaliações presenciais, de acordo com o gabarito elaborado pelo docente e suas instruções. Agindo assim, irá dinamizar a interação entre os alunos, e otimizar a experiência de aprendizagem planejada para as disciplinas.

Cabe à **Tutoria Presencial** realizar os encontros presenciais, atender aos estudantes, orientar sobre o uso das tecnologias disponíveis, procedimentos de secretaria acadêmica, setor financeiro, acesso ao material bibliográfico, distribuição de material didático e supervisão e aplicação das provas presenciais obrigatórias, exigindo de cada aluno em todas as etapas a identificação com documento de valor legal e foto atualizada. O tutor presencial será responsável por garantir a presencialidade necessária em atividades de socialização que possibilitem ao aluno sentir-se ligado aos outros alunos e à administração facilitando suas atividades de aprendizagem.

Cada disciplina cursada terá quatro encontros presenciais/remotos semestralmente.

a) Aula inaugural com encontro presencial com o tutor presencial apresentando a metodologia de estudo das disciplinas EAD do semestre/turma;
a) O tutor presencial juntamente com o tutor à distância participa da aplicação das avaliações presenciais (AV2/AV3) seguindo escala feita pelo Coordenador de curso, em número proporcional à carga horária total de cada tutor;
b) O tutor presencial emite o relatório bimestral de acompanhamento de conteúdo da disciplina pelos alunos da turma, a ser enviado para o coordenador da disciplina, coordenação pedagógica e para o tutor online, antes dos encontros remotos que antecedem as avaliações AV1(no AVA) e AV2(presencial). Nesses encontros remotos o tutor online tem três (3) horas para discutir os temas dos fóruns e tirar as dúvidas em relação ao conteúdo disposto no AVA;
c) As dificuldades e dúvidas relacionadas repassadas aos alunos para o tutor presencial são compartilhadas, mantendo a comunicação permanente com o tutor online da disciplina, bem como com o coordenador, informando-o sobre o andamento da disciplina.

O material didático para a oferta de cursos à distância do Ipessp é elaborado e preparado por uma equipe de conteudistas contratada, especializada em suas áreas de formação, atendendo aos conteúdos curriculares do Projeto Pedagógico de cada curso da Instituição, devidamente revisados pelos docentes das disciplinas.

Cada disciplina possui um conjunto de materiais instrucionais que auxiliam no processo de construção do conhecimento e na interação entre os envolvidos. Esses materiais são planejados e escritos levando em consideração a bibliografia adequada às exigências de formação, aprofundamento e coerência teórica. Segue a descrição do material disponibilizado:

- Caderno de conteúdo: material elaborado por um especialista da área, o qual contempla o conteúdo teórico da disciplina. O Caderno de conteúdo é dividido unidades temáticas e estas unidades foram divididas em alinhamento com o conteúdo da disciplina de acordo com as ementas. Este material foi diagramado e revisto por um designer instrucional. Ao final de cada módulo são apresentadas 5 questões teóricas;
- Vídeo e podcasts: vídeos gravados, editados em estúdio, apresentando os principais pontos teóricos da disciplina. As videoaulas bem como os podcasts têm como principal objetivo apresentar em formato de imagem e/ou som o conteúdo disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem e no material impresso;
- Biblioteca virtual com livros de referência que são importantes para da Unidades Curriculares dos cursos;
- Adicionalmente com a utilização do Ambiente Virtual de Aprendizagem possibilita interações entre alunos e tutor presencial, facilitando a comunicação e aprendizado.

Cada disciplina possui um conteudista responsável por produzir o material teórico, revisar as aulas finalizadas no AVA, elaborar temas para os Fóruns de Discussão, propor objetos de aprendizagem, gravar as videoaulas que serão disponibilizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem e outros objetivos de aprendizagem.

Com base nos princípios metodológicos expostos, professores, conteudistas, tutores online e coordenação de curso devem articular os conteúdos com as questões vivenciadas pelos alunos em sua vida profissional e social, relacionando os temas trabalhados com as outras disciplinas, permitindo ao aluno compreender a interdisciplinaridade.

2. METODOLOGIA DOS ENCONTROS PRESENCIAIS, REMOTOS E ONLINE

O professor/tutor online é o catalisador dos saberes abordados e a ele cabe finalizar as ideias, corrigi-las e ampliá-las de forma segura e precisa, apresentando a seus alunos uma trilha de aprendizagem com foco na utilização dos saberes adquiridos em suas vidas profissionais.
A dinâmica contemplada é a de elaboração conceitual (indivíduo – grupo – classe – sociedade), o que possibilita o momento de reflexão individual e a reflexão em classe. Em função do perfil do egresso e do seu papel dentro do contexto social, a metodologia desenvolvida consiste em enfoques teóricos e metodológicos baseados na organização curricular.

Os encontros remotos se dão através do AVA em data e horário definido pela coordenação, ocorrem na semana que antecede as avaliações é gravado e fica disponível no AVA até o final do semestre.

- PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM ONLINE

Educação a Distância possui uma maneira própria de avaliação. Nas disciplinas EAD do Ipessp, a nota do aluno será composta pela pontuação nas atividades propostas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (50% da nota) mais a pontuação obtida na prova presencial (50% da nota).

Há três tipos de atividades disponíveis no Ambiente Virtual de Aprendizagem: os Fóruns de Discussão, Questionários, Quizzes.

- Os quizzes tem por objetivo manter o aluno focado no acompanhamento do conteúdo da aula, fazendo alguns pontos de paradas reflexivas que submetem o aluno a atenção no material em estudo.
- Fóruns Avaliativos Online: a interação entre alunos e tutores ocorre por meio deste recurso, que permite o esclarecimento de dúvidas e o atendimento individual das necessidades específicas de cada aluno no que tange ao conteúdo e às atividades de cada unidade curricular. A participação dos alunos nos fóruns compõe 20% da

AV1 da disciplina. Para cada disciplina são disponibilizados dois fóruns avaliativos que antecedem a prova.

- Encontros remotos, conforme descrito ocorrem em data e horário determinados pela coordenação, embora não possuem participação direta na composição da nota do aluno, são fundamentais pois antecedem os processos avaliativos, seja a prova no AVA, ou a prova presencial. Possui relevância também no processo de aprendizagem pois discutem pontos abordados nos fóruns e nas aulas do AVA, possuindo papel fundamental na aprendizagem e na preparação para as atividades avaliativas.
- Os questionários podem se apresentar de duas formas:
    a. Auto avaliação de final de aula: A cada aula o aluno encontra um questionário com cinco questões que tem por objetivo submeter o aluno a uma autoavaliação sobre o entendimento do conteúdo tratado na aula. Esse questionário possui tentativas ilimitadas, mas é um limitador para avançar os estudos para as semanas seguintes. A nota obtida nesse questionário não compõe nota do aluno na disciplina, mas para avançar para a atividade/aula seguinte é necessário obter 60% de acerto nas questões.
    b. Avaliação Parcial AV1: Questionário avaliativo, composto de questões objetivas, abordando o conteúdo abordado nas seis primeiras semanas da disciplina, especificadas em plano de ensino, descrito no AVA. A nota obtida nesse questionário compõe 80% da nota de AV1.

- PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO PRESENCIAL E TUTORIA PRESENCIAL

Atividades Avaliativas Presenciais em sala são constituída por provas relativas aos conteúdo de cada disciplina. Compõe a AV2 Institucional, segunda nota da disciplina, portanto representa 50% da avaliação final da disciplina.

Encontro Presencial Inicial - encontro inaugural realizado no início de cada semestre, descrito em Calendário Acadêmico, com o objetivo de integrar alunos, tutores e equipe EAD e também para apresentar proposta das unidades curriculares.
Encontros Presenciais - encontros para esclarecimentos de dúvidas e orientações em relação ao uso das tecnologias, bem como as dúvidas acadêmicas relacionadas aos demais setores institucionais. Ocorrem mediante agendamento, estando a tutoria

presencial disponível no Ipessp, de segunda a sexta, à partir das 16hs. Os alunos podem fazer agendamento de atendimento presencial, enviando email para tuturia, ou comparecendo a sala de NEAD. A tutoria também realiza semanalmente encontros tira-dúvidas as quartas-feiras, ou sábados (mediante agendamento) de forma online, para os alunos que tenham dificuldade em comparecer presencialmente no horário proposto, pois o curso é noturno e alguns alunos sentem dificuldade de chegar para as aulas com antecedência para participar dos atendimentos.

No que diz respeito aos encontros assíncronos, destacamos:

- **Exploração de Conteúdos** - os alunos exploram no seu próprio ritmo os conteúdos disponibilizados em cada aula, nos formatos texto, hipertexto e multimídia;
- **Atividades de Aprendizagem** - além dos conteúdos de cada aula, são avaliações diagnósticas, como os questionários de final de aula onde são utilizados os recursos do AVA para que o aluno realize atividades, conforme objetivos e conteúdo de cada tema/aula para avaliar se os conhecimentos necessários para avançar nos estudos foram alcançados; e
- **Fóruns** - Compõem a Avaliação Formativa tem um valor total de 0 a 2,0 pontos, sendo realizada individualmente. Os pontos estão distribuídos como parte da AV1 e cada fórum tem valor de 0 a 1 ponto.
- **Prova AV1 –** Avaliação somativa, realizada no AVA, a partir dos conteúdos disponibilizados nas aulas.

O quadro abaixo descreve a dinâmica de avaliações dos cursos:

AVALIAÇÕES	VALOR TOTAL	FORMAS	VALOR PARCIAL	MODALIDADE	LOCAL
Avaliação 1 (AV1) AVA	10,0	Prova Online Parcial	8,0	A distância	AVA
		Fórum de discussão	2,0	À distância	AVA
Avaliação 2 (AV2) Presencial	10,0	Prova Integral Presencial	10,0	Presencial	Em Sala de aula
Média Final	10,0	50% da pontuação presencial e 50% a distância			
Recuperação (AV3)	10,0	Substitui a nota do semestre no componente curricular			

MÉDIA FINAL = (AV1 + AV2)/2

Podendo uma das AVs ser substituída pela AV3 em caso de não atingimento da média com as duas notas iniciais.

O acompanhamento da progressão do aluno será verificada através de seu rendimento nas avaliações presenciais e a distância, no AVA.

Para fins de rendimento acadêmico será considerado aprovado o aluno que atingir média final 7,0. Os 75% (setenta e cinco por cento) de presença obrigatória são aferidos mediante o controle de acesso do aluno ao AVA e pelas suas assinaturas nas atas de controle das atividades presenciais. O calendário Acadêmico fixará o mês de entrega dos resultados das avaliações.

Os alunos que faltarem às provas poderão, ao final do semestre, requerer a recuperação. Será cobrada a matéria toda na prova; valendo os mesmos pontos que perderam. Os resultados serão postados no portal. Será exigido o mínimo de 70 (sessenta) pontos para aprovação em cada componente curricular. Essa avaliação é denominada AV3 e substitui a avaliação perdida.

O aluno que não tiver alcançado o mínimo de 70 (sessenta por cento) dos pontos exigidos para aprovação poderá submeter-se também a recuperação, no formato de prova individual, que valerá 100% da nota e abrangerá todo o conteúdo curricular da disciplina. Essa avaliação é denominada AV3 e substitui a nota do semestre no componente curricular.

Para submeter-se à recuperação o aluno deverá requerê-la(s) junto a secretaria acadêmica, que irá marcar e divulgar o calendário da mesma.

Seguindo o Regimento da Instituição, para aprovação o aluno deverá ter presença obrigatória nas aplicações das avaliações das disciplinas. E se não obtiver o mínimo necessário para aproveitamento deverá cursar novamente a disciplina, de forma integral, em regime de dependência.

3. TECNOLOGIAS UTILIZADAS PELA IES NA EAD

O Ipessp disponibiliza para seus docentes e discentes uma ferramenta web de gestão acadêmica onde o aluno e professor podem acompanhar sua vida acadêmica.

Adicionalmente é utilizando um Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA Moodle, que é o ambiente virtual de interação entre tutores e estudantes e é utilizado como espaço atemporal da sala de aula. Dentre outras facilidades, o AVA:

- Possibilita que as atividades previstas e programadas pelos tutores/conteudistas sejam disponibilizadas, via portal, com antecedência, de forma a otimizar os encontros entre docentes e discentes;
- Possibilita que as atividades trabalhadas fiquem à disposição dos alunos durante todo o semestre, podendo ser revistas a qualquer momento;
- Permite a inclusão de instrumentos diversos de aprendizagem tais como artigos, links, vídeos, filmes, grupos de discussão;
- Facilita o desenvolvimento da aprendizagem autônoma;
- Permite o acompanhamento, pela coordenação de curso, de todas as atividades programadas e executadas; e
- Possibilita atividades de recuperação de estudos e de nivelamento;
- Possibilita o acompanhamento das atividades desenvolvidas pelos docentes.

- TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO – TICs

O Ambiente Virtual de Aprendizagem é o *locus* de convergência de estratégias e meios de aprendizagem, sendo projetado com interface amigável, intuitiva e de fácil navegação para favorecer a aprendizagem. No AVA os materiais didáticos se articulam numa arquitetura pedagógica. O desenvolvimento das disciplinas conta com atividades para serem realizadas pelo aluno, em cada disciplina, utilizando a ferramenta Fórum no AVA e também a entrega de trabalho ou exercícios.

No Moodle os tutores envolvem os alunos de formas novas e estimulantes, proporcionando um relacionamento mais eficaz, mantendo os alunos informados, envolvidos e colaborando uns com os outros. Assim para efetivar a interlocução, o Ambiente Virtual de Aprendizagem conta com recursos de fórum, caixa de mensagens, questionários, objetos de aprendizagem, vídeo-aulas, recursos de acompanhamento e controle de cada estudante. Através desses recursos, o aluno

terá acesso ao conteúdo das disciplinas e aos tutores, que mediarão o processo de aprendizagem.

Cada disciplina possuirá um conteudista. A função deste professor de aprendizagem será planejar o conteúdo programático, avaliar o material, elaborar temas para os Fóruns de Discussão, propor objetos de aprendizagem, sempre que necessário, para disponibilizá-las no Ambiente Virtual de Aprendizagem. Contará ainda, com o apoio dos tutores *a distância.*

Os tutores a distância serão responsáveis por toda a mediação do processo de ensino-aprendizagem que acontecerá no Ambiente Virtual de Aprendizagem. Entre suas responsabilidades, está a moderação dos Fóruns de Discussão, proporcionando a interação entre os próprios alunos e entre aluno e tutor. Nos Fóruns, os alunos poderão emitir suas opiniões, construir argumentos, dirimir dúvidas relacionadas ao conteúdo disponibilizado e revisar conceitos. Os temas dos Fóruns serão pré-definidos pelo professor de aprendizagem, responsável pela disciplina.

Os tutores presenciais estarão à disposição dos alunos para apoios presenciais, nos dias e horários dos encontros pré-definidos. O principal objetivo dos tutores presenciais será promover a interação presencial entre os alunos e coordenar as atividades previstas para os encontros presenciais, previstas no planejamento de cada disciplina, seja elas teóricas ou práticas.

- SISTEMA PARA GESTÃO ACADÊMICA DA EAD

Para atender plenamente o sistema de gestão do EAD, o IPESSP possui um Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) – o Moodle, onde são disponibilizadas as seguintes ferramentas:

a) Calendário Academico: em que o aluno tem a oportunidade de acompanhar o andamento das atividades;
b) Aulas online: permite ao conteudista organizar e postar todo o material de sua disciplina, aulas, vídeos, atividades, slides, jogos e outros.

c) Fóruns: permite que o tutor poste questões para discussões. Ferramenta para o registro de discussões assíncronas;
d) Fórum tira-dúvidas: espaço destinado para que os alunos postem suas perguntas e o tutor presencial possa respondê-las;
e) Avaliação/exercícios: criação de avaliações e exercícios que podem ser associados às aulas, permitindo ao aluno avaliar seus conhecimentos;
f) Relatórios de acesso: permite acompanhar a vida do aluno, facilitando o trabalho da orientação pedagógica, que chama e orienta o aluno quando ele não está acessando os conteúdos da plataforma; e
g) Avisos: área que permite a interação entre o setor de EAD e os estudantes.

Além do AVA, faz parte do sistema de gestão educacional da Instituição o portal do aluno TOTvS. Esta aplicação permite relacionamento acadêmico do aluno com a instituição como renovação de matrícula, lançamento e consultas a notas e faltas, consulta financeira, segunda via de boleto, consulta ao acervo bibliográfico, empréstimo, devolução, reserva, dentre outras ferramentas.

- MATERIAL DIDÁTICO

Na EAD, o Material Didático é corresponsável pelo processo de mediação pedagógica, a aprendizagem. Nesse contexto, o tutor passa a exercer autonomia intelectual aos discentes sem renunciar à sua função docente: proporcionar os meios para a construção do conhecimento.

Partindo desta premissa, o Ipessp disponibiliza material didático de forma digital, elaborado pela própria instituição. É importante frisar que a equipe multidisciplinar realizou o levantamento do conteúdo a ser utilizado nas unidades curriculares EAD, orientou a produção feita pelos docentes da instituição, e validou o resultado produzido, levando em conta a qualidade do material, os conteúdos curriculares do Projeto Pedagógico e as DCNs do curso.

O material didático está organizado de maneira a permitir que o acadêmico desempenhe um papel ativo no processo de construção do conhecimento. Foram

elaboradas atividades que estimulam o aluno ao estudo dos materiais didáticos que compõem a unidade, como: textos, vídeos e exercícios de fixação.

4. SISTEMA DE CONTROLE E PRODUÇÃO DE MATERIAL DIDÁTICO

O processo de controle de produção e distribuição de material didático está formalizado, onde é menciona que o material didático está em conformidade como planejamento didático-pedagógico, configura-se como dinamizador da construção curricular e é balizador metodológico.

A seguir, há a descrição do processo de controle de produção do Material Didático. Em seguida, descreve-se como se dá o processo de distribuição deste.

Sistema de Controle de Produção

Todos os materiais utilizados nas disciplinas a distância foram produzidos internamente, no Ipessp. Possui a combinação de linguagens, formas de interação, tempo de estudo e suportes necessários, agregando diversas possibilidades de os alunos atingirem de maneira mais abrangente com diferentes características de aprendizagem, assegurando o desenvolvimento das competências, com foco no perfil do aluno.

O Núcleo de Educação a Distância – NEAD, juntamente com a Equipe Multidisciplinar, realizaram seleção e treinamento dos Docentes Conteudistas para que pudessem criar, de modo objetivo, os textos de cada disciplina, bem como roteiros e questões/atividades. Há incentivo e apoio a autoria de material didático.

Além disso, todo processo de produção dos materiais didáticos tem como guia norteador os pressupostos pedagógicos expressos no PDI, nas DCNs, no Projeto Pedagógico dos Cursos, nos Planos de Ensino e nas definições realizadas pelo Colegiado de Curso e Núcleo Docente Estruturante.

Sistematização do processo de produção de conteúdo:

Etapa 1: Definição do professor conteudista – é definido mediante critérios iniciais que variam de acordo com a demanda, tendo em vista o componente curricular, titulação e aderência ao conteúdo a ser trabalhado na disciplina. As sugestões são feitas pela coordenação do curso e aprovadas pela coordenação pedagógica.

Etapa 2:Orientação para produção do material pedagógico. O conteudista selecionado passa por um treinamento individual que apresenta a metodologia e os materiais que precisam ser desenvolvidos para a disponibilização da aula no AVA. O objetivo também é que o professor selecionado tenha liberdade para aceitar a proposta metodológica do EAD, propor elementos alternativos e sugerir melhorias que podem ser aplicadas em suas aulas.

Etapa 3 : Escolha e organização do conteúdo – Nessa etapa, o professor conteudista define o conteúdo em alinhamento com a ementa da disciplina, sua organização e a trilha de aprendizagem a ser seguida pelos DI (Designer Instrucionais).

Etapa 4:Atuação da equipe Multidisciplinar – são feitas intervenções especificas de normas técnicas, revisões linguísticas, para que o material possa seguir para diagramação da equipe de DI.

Etapa 5: Diagramação – o material revisado é encaminhado para produção do E-book institucional seguindo a proposta padrão do Ipessp, que irão compor o E-book e as aulas no AVA. Gravação e edição das videoaulas. Parametrização das aulas e avaliações. Finalizando com a integração dos conteúdos em formato de aula semanal.

Etapa 6: Revisão Final – Após a aula ser concluída é submetida ao conteudista, ao coordenador do curso e/ou um professor com conhecimento técnico, que irá validar o conteúdo disponível. Após a aprovação a aula é liberada no AVA e poderá ser integrada a disciplina EAD e disponibilizada aos alunos.

O material didático disponibilizado em mídias diversas aos estudantes e foram projetados, analisados, revisados e concebidos de modo a permitir a excelente execução das atividades do curso. Garante, assim, que a formação definida no projeto pedagógico do curso seja plenamente atendida, uma vez que atendem a critérios de abrangência, adequação bibliográfica às exigências da formação, aprofundamento e coerência teórica.

Há estratégias que garantem a acessibilidade comunicacional, disponibilizadas por diferentes mídias, suportes e linguagens. O Ipessp conta ferramentas de acessibilidade e fornece orientação para o uso do VLIBRAS.

O Plano de Atualização do Material Didático é conduzido pela Equipe Multidisciplinar, visando a revitalização de materiais didáticos já disponíveis, bem como pela elaboração de novos materiais didáticos, com base na atualização das matrizes curriculares e consequente Planos de Ensino e também nas reestruturações do modelo EAD do Ipessp quando se fizer necessário incorporação de novos elemento de aprendizagem. Sobre a revitalização dos materiais didáticos, os docentes e tutores podem realizar sinalizações de ajustes.

A apropriação dos resultados é feita com base nos dados coletados, dos quais serão elaborados relatórios para permitir à IES tomar conhecimento dos desafios evidenciados, o que possibilitará o contínuo processo de aperfeiçoamento acadêmico. Os resultados são encaminhados aos responsáveis pelos setores e aos representantes envolvidos no processo, de forma a promover discussões que resultarão na melhoria contínua com a qual a IES está comprometida.

Esses resultados tem a finalidade de priorizar as ações a curto, médio e longo prazo. Deste modo, estabelecer etapas para alcançar as metas para o futuro. O Encerramento do ciclo de avaliação ocorre com a análise dos resultados das avaliações os quais sugerem revisão de ações e redirecionamento das estratégias de atuação da IES. Servem ainda como ferramenta para o planejamento e gestão institucional, como instrumento de acompanhamento do desempenho acadêmico.

Os relatórios gerados servem para que a IES identifique os pontos fortes e os desafios a serem enfrentados, envolvendo-se num processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica. Os resultados, portanto, também servem de base para revisar o planejamento das ações da IES, bem como os projetos pedagógicos dos cursos.

5. ORGANIZAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DA EAD NA IES

A equipe do NEAD compõe-se de docentes e profissionais com experiência consolidada na área de ensino em EAD, capaz de prover o acompanhamento pedagógico exigido na estruturação, produção e desenvolvimento de e disciplinas a distância. Esse suporte abrange orientações relativas a concepções de ensino-aprendizagem, seleção de conteúdos e sua adequação às diversas mídias e linguagens, elaboração e avaliação de materiais didáticos para a aprendizagem a distância, elaboração de atividades para o ambiente virtual, estratégias didáticas de atendimento tutorial, avaliação do processo de ensino-aprendizagem, planejamento de provas presenciais, elaboração de instrumentos para avaliação da disciplina etc. Essa equipe é responsável por preparar professores e tutores para atuar na modalidade do ensino a distância, por meio de oficinas, treinamentos e cursos de atualização.

No Ipessp os seguintes atores participam do processo:

a) Coordenação do NEAD;
b) Equipe Multidisciplinar;
c) Coordenadores de Curso;
d) docente/conteudista;
e) Técnicos Administrativos; e
f) Tutor.

A **Coordenação do NEAD** também é responsável pela implementação das disciplinas a distância desenvolvidas pelos docentes, com o apoio da coordenação dos cursos. Para tanto, conta com uma equipe de trabalho. No início do processo a coordenação do NEAD, juntamente com o Núcleo Docente Estruturante, reúnem-se com o docente, para determinar as diretrizes da disciplina, a forma de apresentação do conteúdo e as ferramentas utilizadas, ou seja, os aspectos mais gerais e pedagógicos da disciplina.

A **coordenação do curso** tem o importante papel de ser o facilitador, para promover o diálogo no trabalho final, para que o conteúdo seja o melhor possível. Tem como função verificar e discutir juntamente com o Docente os conteúdos propostos, e avaliar se estes possibilitam atingir os objetivos do Projeto Pedagógico do Curso.

O **docente/conteudista** é um professor de aprendizagem com experiência comprovada na disciplina e trabalha de acordo com as diretrizes do projeto pedagógico do curso e das orientações constantes do coordenador do Curso. Funções do conteudista/docente:

- Planejar a disciplina com o apoio da equipe do Núcleo Docente Estruturante;
- Avaliar o material didático previsto;
- Participar das reuniões com os tutores das disciplinas;
- Cumprir rigorosamente os cronogramas de entrega de material e atividades avaliativas a distância e presenciais;
- Revisar os conteúdos, após a primeira utilização do material, fazendo as alterações e adaptações que se fizerem necessárias;
- Elaborar provas presenciais de cada disciplina; e

A **Equipe Multidisciplinar** do Ipessp, prevista em consonância com o PDI e PPC, será responsável pela concepção, produção e disseminação de tecnologias, metodologias e os recursos educacionais para a educação a distância e terá previsão de plano de ação documentado e implementado e processos de trabalho formalizados. A partir do apoio tecnológico do setor de Tecnologia da Informação, a Equipe Multidisciplinar trabalha para garantir a qualidade de todo o processo de ensino e aprendizagem, desde a criação, produção, distribuição e monitoramento, até apoio para avaliação da disciplina a distância, promovendo a autoaprendizagem, a aprendizagem significativa, ativa e colaborativa, suportadas pelo uso sistemático das ferramentas tecnológicas de informação e comunicação. São atribuições da Equipe Multidisciplinar:

- Atuar na concepção de projetos para a EAD, juntamente com o Núcleo de Educação a Distância;
- Produzir e Disseminar tecnologias que favoreçam o desenvolvimento da EAD;
- Sugerir metodologias que oportunizem experiências de aprendizagem inovadoras;
- Propor recursos educacionais para EAD;
- Auxiliar a produção dos materiais didáticos (impresso e on-line);
- Avaliar e validar os materiais didáticos elaborados; e
- Participar do programa de formação docente;

- Oferecer suporte tecnico nas ferramentas e infraestruturas computacionais adotadas pelo projeto EAD do Ipessp.

Os **tutores** participam de uma diversidade de situações em que interagem com os alunos. Uma das principais ações é informar ao aluno a que setor se dirigir para obter a resposta que deseja de forma mais rápida, podendo entrar em contato com o aluno, como o discente pode buscar o tutor pelo fórum. Além do acompanhamento dos alunos no Ambiente Virtual de Aprendizagem, os tutores realizam atendimento presencial, nos espaços de apoio presencial em dias e horários definidos, nos turnos da manhã, tarde e noite.

ATRIBUIÇÕES DOS TUTORES PRESENCIAIS

- Realizar as atividades nos encontros presenciais;
- Orientar o aluno para o estudo a distância, buscando mostrar-lhe a necessidade de adquirir autonomia no processo de aprendizagem;
- Auxiliar o aluno a planejar suas atividades para a aprendizagem e o seu envolvimento no curso;
- Orientar o aluno com dificuldades no uso dos recursos computacionais e do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA);
- Auxiliar na aplicação das avaliações presenciais;
- Mediar as relações sociais entre os alunos;
- Cumprir com pontualidade os horários de atendimento de acordo com o estabelecido pela equipe EAD;
- Participar da avaliação e adequação do modelo de atendimento tutorial, proposto pela IES;
- Realizar as atividades previstas no planejamento da tutoria;
- Manter contato com o aluno que não frequentar a tutoria presencial, utilizando o e-mail institucional;
- Participar das atividades de capacitação e atualização promovidas pela Instituição;
- Motivar e auxiliar o aluno na busca por informações adicionais dos conteúdos cursados, na biblioteca virtual e do polo, em sites com repositório de artigos ou vídeos relacionados às disciplinas;
- Incentivar o aluno a acompanhar e realizar todo o trabalho solicitado;

ATRIBUIÇÕES DOS TUTORES DISTÂNCIA

- Elaborar, junto aos Docentes, atividades presenciais para serem aplicadas pelos tutores presenciais;
- Responder as dúvidas de cunho teórico do aluno na plataforma virtual de aprendizagem;
- Elaborar, junto aos Docentes, os temas para os fóruns de discussão no ambiente virtual de aprendizagem;
- Mediar os fóruns de discussão;
- Auxiliar o aluno a planejar suas atividades para a aprendizagem e o seu envolvimento no curso;
- Cumprir com pontualidade prazo de resposta online aos alunos atendimento de acordo com o estabelecido pela equipe EAD;
- Participar da avaliação e adequação do modelo de atendimento tutorial, proposto pela IES;
- Realizar as atividades previstas no planejamento da tutoria;
- Participar das atividades de capacitação e atualização promovidas pela Instituição;
- Motivar e auxiliar o aluno na busca por informações adicionais dos conteúdos cursados;
- Dominar todo o conteúdo da disciplina em que é tutor e acompanhar os objetos educacionais do AVA;
- Incentivar o aluno a acompanhar e realizar todos os trabalhos solicitados;

6. AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM

O Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA (Moodle) proporciona o desenvolvimento e distribuição de conteúdos de diferentes tipos aos alunos. O AVA é, de fato, um ambiente virtual desenvolvido para ajudar professores e tutores no gerenciamento de conteúdos e materiais complementares para seus alunos e, ainda, na gestão completa das disciplinas a distância. Com isso, é possível trabalhar de forma assertiva em cima de possíveis problemas que possam ocorrer garantindo a eficácia do processo e do ambiente virtual de aprendizagem como um todo.

É na plataforma EAD que o aluno será apresentado a toda a estrutura do curso, bem como aos conteúdos, aulas, módulos e avaliações. No AVA, o aluno é impactado por

conteúdos e passa por todo o processo de aprendizagem, caso esteja inserido em um curso da modalidade de ensino online, como ferramenta para EAD, sendo usado em alguns casos para complementar aulas presenciais com conteúdos virtuais.

Em respeito às políticas institucionais e à legislação vigente, o AVA suporta materiais, recursos e tecnologias que permitem a acessibilidade Metodológica, Instrumental e Comunicacional. Há, ainda, avaliações periódicas contínuas realizadas no AVA que resultam em melhorias e inovação.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem do Ipessp conta com recurso de acessibilidade para leitura de tela e orientação para utilização do VLIBRAS. Desta forma, têm-se acessibilidade e atendimento prioritário e diferenciado para as pessoas com deficiência educacionais especiais ou com mobilidade reduzida.