



Relatório de Autoavaliação 2022
Comissão Própria de Avaliação
CPA

São Paulo
2022

APRESENTAÇÃO

Este Relatório de Atividades de Autoavaliação da **Faculdade IPESP** contém informações coletadas no decorrer do ciclo avaliativo 2022, em que foi realizada a Autoavaliação Institucional na IES envolvendo todos os segmentos da faculdade, a saber: docentes, discentes e técnico-administrativos.

No decorrer deste ciclo avaliativo, a **IPESP** trabalhou na consolidação da política de avaliação, juntamente com a Comissão Permanente de Avaliação – CPA, visando melhorar o processo e firmando-o como uma atividade regular, sólida e coerente de avaliação.

Partindo desses resultados, elaborou-se o relatório com as informações coletadas no processo de Autoavaliação Institucional, o qual revela que a **IPESP** se consolida como uma excelente Instituição de Ensino Superior, pois vem avançando em suas ações e se tornando uma IES da cidade de São Paulo, cuja marca se fortalece por ser reconhecida por prestar serviços de educação em que são evidentes a excelência na qualidade do processo de ensino e aprendizagem, bem como o devido cuidado e acolhimento da sua comunidade acadêmica.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	4
2 METODOLOGIA	10
2.1. DESCRIÇÃO DO MODELO DE ANÁLISE	11
2.2 INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS	20
2.3 ESCALAS AVALIATIVAS.....	21
2.4 PROCESSO DE LEVANTAMENTO DE DADOS.....	22
2.5 AMOSTRAGEM	23
3. RESULTADOS ENCONTRADOS E ANÁLISE DOS DADOS.	23
3.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	24
3.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	24
3.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	25
3. 4 Eixo 4 – Políticas de Gestão	27
3.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física.....	28
4. AÇÕES PROPOSTAS PARA 2020	30
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS	33

1 INTRODUÇÃO

A FACULDADE IPESSP tem como missão: “Transformar pessoas por meio do conhecimento, habilitando-as para atuação profissional e ética, motivando-as para a pesquisa e área acadêmica”.

Com essa perspectiva, a IES objetiva ser referência como instituição de educação e reconhecida pela sua qualidade acadêmica, gestão democrática e colaboração no desenvolvimento regional. Assim, estabelece sua política de trabalho em consonância com as necessidades e expectativas gerais da sociedade local, com interface permanente com o mercado de trabalho e o sistema educacional mediante o oferecimento de serviços educacionais de excelência, por meio da produção, sistematização e difusão do conhecimento, com políticas e programas de extensão e de pesquisa.

Valores

A Faculdade IPESSP considera determinados valores como fundamentos das referências culturais e éticas, que devem representar perenemente a inspiração dos integrantes da IES, na condução dos seus trabalhos.

A IES compreende que todos os seus integrantes têm a responsabilidade de agir como curadores desses princípios, patrimônio intangível dos fundadores, de modo que as referências culturais e éticas referidas devem potencializar as realizações de cada um dos integrantes que têm os seus estilos, as suas marcas pessoais e que devem ser respeitados.

São valores da Faculdade IPESSP:

“Ensino de qualidade, humanização, ética, transparência, responsabilidade social e ambiental”.

A Faculdade IPESSP é uma Instituição de Ensino Superior privada, com fins lucrativos, situada na cidade de São Paulo - SP.

HISTÓRICO DA MANTENEDORA

O Instituto de Pesquisa e Educação em Saúde de São Paulo foi criado no ano de 2000, fruto de um conjunto de ideias desenvolvidas a partir de um grupo de

profissionais de saúde, com larga experiência, atidos ao manejo laboratorial do sangue e derivados (Hematologia Clínica, Laboratorial e Hemoterapia), no âmbito do Hemocentro do Hospital das Clínicas de São Paulo e Fundação Pró-Sangue.

O grupo inicialmente era composto por médicos hematologistas, biólogos, biomédicos, farmacêuticos e técnicos de laboratório, liderados pela Profa. Dra. Juliana Pereira (Coordenadora do Ambulatório de Hematologia do ICHC-FMUSP) e pela Bióloga Nilva Aparecida de Oliveira (Fundação Pró-Sangue-Hemocentro de São Paulo).

A ideia inicial foi concebida a partir da percepção e da observação em campo de trabalho, que grande parte dos profissionais contratados em início de carreira, para atuar junto aos laboratórios do Hemocentro, apesar de possuírem currículos com boas avaliações e serem originários de escolas dotadas de boa reputação no campo da formação profissional careciam, em sua ampla maioria, de conhecimentos teórico-práticos básicos de atuação no âmbito do laboratório. Essa condição acabava por levar esses profissionais ao baixo desempenho e pouca resolutividade no encaminhamento de problemas de complexidade de graus variados.

Essa constatação originou uma demanda inicial por parte dos recém-contratados junto aos profissionais mais experientes, na preparação de aulas e cursos teóricos de conhecimentos básicos e de curta duração na área do diagnóstico e investigação laboratorial das doenças hematológicas e das análises clínicas.

As aulas originalmente eram ministradas em auditórios de hotéis da região de entorno do HC, realizadas aos finais de semana, e com plateia inicialmente voltada para clientela interna do Hemocentro. Aos poucos, passou-se a atingir alunos recém-formados, estagiários do HC, e a partir da comunicação “boca a boca” a iniciativa acabou se expandindo, para alcançar uma população de estudantes de fora da cidade de São Paulo, vindos de diversas regiões do Estado e com uma maior amplitude de interesses, que envolviam a melhor qualificação profissional e inserção diferenciada no mercado de trabalho, após a graduação, e em cursos da área da saúde, principalmente nas áreas da biotecnologia e preparo e análises do sangue e derivados.

A partir dessa ampliação natural da procura de alunos pelos cursos, surgiu à necessidade de ampliação do espaço pedagógico, em função de uma demanda crescente por atividades que extrapolavam a sala de aula e que envolviam o trabalho prático e in loco, junto às bancadas de laboratório e discussões clínicas mais

aprofundadas. Somaram-se também, a forte vocação pela docência e pela pesquisa, como características marcantes desse grupo inicial de professores, e o caráter empreendedor das duas lideranças, que comandaram a organização do grupo em um corpo de docentes em torno da ideia de uma “escola de pós-graduação”.

A marca principal da escola deveria ser o caráter inovador das suas práticas pedagógicas, e a liberdade e autonomia do corpo docente em criar e recriar suas práticas em torno das necessidades de formação dos alunos, elementos esses que muitas vezes são cerceados ao docente em instituições mais envelhecidas e/ou tradicionais. Assim nasceu o IPESSP.

Para poder iniciar as atividades da escola constituiu-se uma personalidade jurídica, como mantenedora do Instituto, com a participação inicial das duas líderes e autoras da proposta, que passaram a figurar como sócias na constituição inicial da empresa.

Para viabilizar a sustentabilidade inicial do empreendimento a mantenedora submeteu seu projeto inicial ao “Programa Brasil Empreendedor” do Governo Federal em parceria com o SEBRAE. O projeto IPESSP foi um dos 21 projetos selecionados dentre aproximadamente 530 propostas. Com os recursos iniciais foi alugado um imóvel em área próxima ao HC e adquiridos equipamentos iniciais para montagem dos laboratórios de ensino e salas de aula.

Nos anos subsequentes a escola ampliou suas dependências duplicando sua sede, passando a ocupar uma área de 880,00 metros quadrados, com 2 anfiteatros, 5 salas de aula, 3 laboratórios, biblioteca e salas para reuniões e estudos em grupo, além de área destinada às atividades de recepção do aluno, secretaria e diretorias pedagógica, administrativa e financeira. Para tanto lançou mão de outros financiamentos de suporte público tais como o PROGER do Banco do Brasil e BNDES.

Em 2005 a mantenedora ampliou seu quadro societário admitindo o Prof. Dr. José Lúcio Martins Machado, médico, professor universitário, cirurgião geral e pediátrico e com formação e prática gerencial no âmbito do ensino superior (ex-coordenador do curso de medicina da UNESP Botucatu, ex-diretor da FM UNAERP – Ribeirão Preto e ex-diretor do curso de medicina da UNICID-SP), atual Diretor do Curso de Medicina da Universidade Municipal de São Caetano do Sul (USCS), que ajudou a alavancar novos investimentos e a estabelecer uma parceria institucional com a Universidade Cidade de São Paulo – UNICID.

Histórico da Mantida

A Faculdade IPESSP Código e-Mec 19.879, mantida pelo Instituto de Ensino e Pesquisa e Pós- Graduação em Educação e Saúde Ltda EPP, Código e-Mec 16.194 é Credenciada por meio da Portaria Nº 1.272 de 04 de/07/2019 publicada no D.O.U nº 128 de 05/07/2019 tem por missão “Transformar pessoas por meio do conhecimento, habilitando-as para atuação profissional e ética, motivando-as para a pesquisa e área acadêmica”.

A Faculdade IPESSP constitui-se por ideias e ideais de um grupo que inicialmente era composto por médicos hematologistas, biólogos, biomédicos, farmacêuticos e técnicos de laboratório, liderados pela Profa. Dra. Juliana Pereira (Coordenadora do Ambulatório de Hematologia do ICHC-FMUSP) e pela Bióloga Nilva Aparecida de Oliveira (Fundação Pró-Sangue-Hemocentro de São Paulo), atidos ao manejo laboratorial do sangue e derivados.

Além de trabalhar para o cumprimento de sua missão, Faculdade IPESSP, ciente das suas responsabilidades sociais, tem por finalidade a transformação social através da geração e difusão do conhecimento, orientando suas ações de acordo com os paradigmas inovação, antecipação e excelência.

A Faculdade IPESSP possui um Curso Autorizado CST- Graduação Tecnológica em Gestão Hospitalar, na modalidade presencial, Portaria Seres nº 342, de 12 de julho de 2019, publicada no D.O.U. nº 134 de 15 de julho de 2019.

No primeiro período letivo de 2020 a Faculdade IPESSP iniciou a sua primeira turma do curso de Graduação Tecnológica em Gestão Hospitalar. A Faculdade IPESSP coloca em prática a diretriz de que a expansão do ensino superior brasileiro deve ser feita dentro dos padrões de qualidade que assegurem o seu aprimoramento, fez-se necessário estabelecer critérios bem definidos para a instalação da Faculdade IPESSP. Deste modo, se propõe servir a comunidade gerando conhecimento e recursos importantes para o desenvolvimento científico, econômico, profissional, social e cultural. mas não uma entidade preocupada com a qualidade de ensino e com a extensão.

Oferece hoje 26 cursos de especialização, 10 cursos de capacitação, 8 cursos de atualização, todos na área da saúde.

ÍNDICES		
Índice	Valor	Ano
CI - Conceito Institucional:	4	2018
CI-EaD - Conceito Institucional EaD:	-	-
IGC - Índice Geral de Cursos:	-	-
IGC Contínuo:	-	-

Para a realização de um trabalho consistente, em que as comunidades interna e externa realizem diálogos constantes, em busca de ações que favoreçam a melhoria da Instituição, compõe-se a atual CPA da IPESSP com os seguintes membros abaixo listados.

Anderson Sena Barnabe– Representante do corpo Docente (presidente)

Tatiana Braga Cazini - Representante do corpo Administrativo

Maria Júlia F. M. da Silva - Representante do corpo Discente

Representante da Sociedade Civil Organizada

A IPESSP criou a Comissão Permanente de Avaliação (CPA) com a preocupação em conhecer os diferentes aspectos que constituem o dia a dia da instituição. A leitura crítica de sua realidade, considerando suas potencialidades e fragilidades, permite à CPA fornecer elementos que possibilitem a construção de uma instituição em constante aperfeiçoamento.

Este Relatório contém informações que pertencem ao ciclo avaliativo 2022, cujas informações foram obtidas por meio da aplicação de questionários disponibilizados *online* e em reuniões com grupos focais.

A divulgação dos resultados do processo de autoavaliação presentes neste relatório, além de cumprir com os critérios de transparência, liberdade e diálogo, que vêm pautando as práticas da IPESSP, contribui para a integração entre os diferentes setores da instituição, na busca da excelência em todas as suas atividades em um ambiente de esforço comum, cooperativo e solidário.

O ano de 2022, assim como 2021, sem dúvidas, foi um ano desafiador para educação. E no caso da IPESSP não foi diferente. As medidas sanitárias de controle da pandemia de 2020 obrigaram milhões de empresas, em todo o mundo, a se moverem para a modalidade online (remota), entre elas, as instituições de ensino. Da mesma forma, o retorno ao ensino presencial também tem acarretado algumas dificuldades.

A IES e os professores têm sido desafiados a repensar metodologias para contemplar os mais diferentes contextos. A dificuldade da sala de aula deixou de ser apenas sobre a personalidade dos alunos e passou a ser atingir todos os alunos de

forma estimulante nos diversos ambientes, utilizando variados recursos tais com plataformas de aprendizagem, vídeo aulas gravado, web aulas por meio de videoconferências ao vivo, roteiros de estudo impressos, mensagens por e-mail ou por outros aplicativos. Embora o Ensino à Distância fosse uma realidade no país, aqueles professores sem nenhuma experiência no EAD encaram a árdua missão.

O fato é que a forma como as relações vêm sendo intermediadas pela tecnologia mudou a dinâmica do contato entre professor e aluno. Entre as principais dificuldades estão os desafios emocionais dos muitos alunos bem como dos docentes.

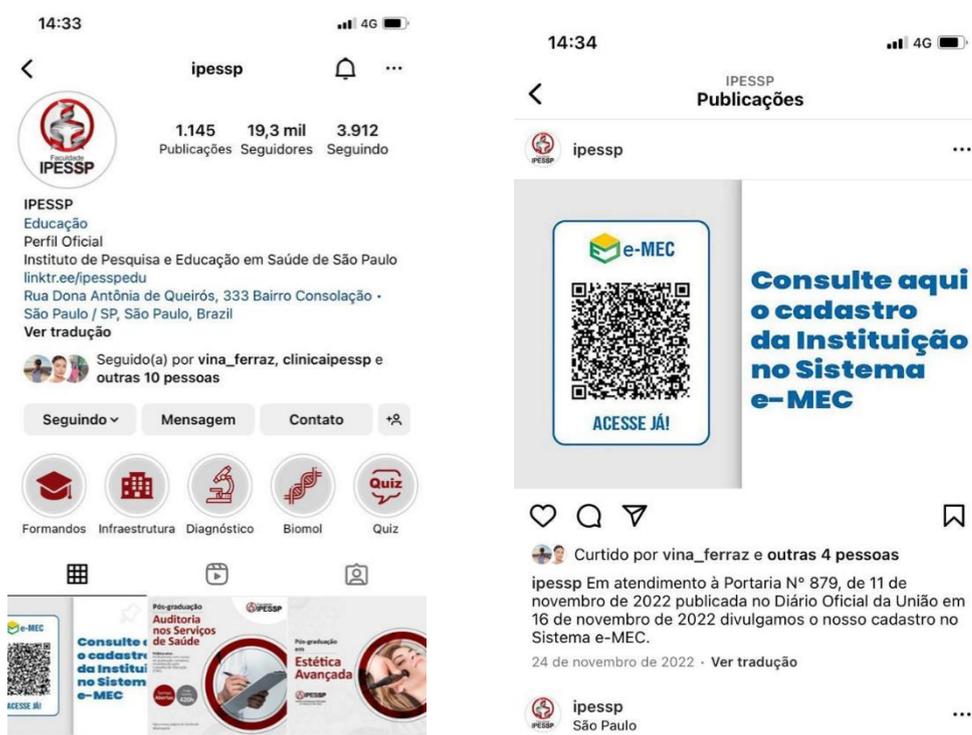
Todas essas alterações implicaram em uma mega e rápida operação com a substituição das aulas presenciais por aulas mediadas por tecnologias digitais. Neste contexto, deve-se considerar o investimento financeiro, emocional e de tempo. Treinamentos e reuniões de orientação sobre as ferramentas disponíveis na plataforma foram feitos repetidas vezes na tentativa de minimizar os impactos gerados a todos envolvidos.

A IES tomou como aprendizado este desafio e protocolou no sistema e-mec o credenciamento EAD juntamente com autorização para o curso de Estética e cosmética EAD, ambos previstos para 2023.

Ainda em 2023, em atendimento à Portaria 879 de 11 de novembro de 2022, divulgamos o QR code do nosso cadastro e-Mec no site e redes sociais.



Publicação no site: www.ipessp.edu.br



Publicação na rede social Instagram

2 METODOLOGIA

A condução da CPA se alicerça nas diretrizes traçadas pela Lei do SINAES de acordo com as dez dimensões propostas no roteiro de avaliação, considerando atendimento a Lei 10.861/2004 e as orientações emanadas da CONAES/SESU/MEC, a Diretoria da IPESSP e a própria CPA.

Neste sentido a IPESSP se esforçou em realizar um conjunto de etapas, quais sejam: Requisitos; metodologia do processo (coleta, geração, processamento e análise da informação), componentes, critérios e indicadores de avaliação; planejamento e organização do processo; resultados em ações de melhoramento da qualidade, enquanto elementos que asseguram a adequada realização do processo avaliativo.

A CPA conta mais diretamente com o apoio do Setor de Marketing e com o Departamento de Tecnologia da Informação (TI) para a criação e execução da campanha de divulgação, que se desdobrou ao longo do segundo semestre de 2022.

Durante o período de avaliação reuniões foram realizadas com todos os agentes da IES, capazes de contribuir com sugestões para o sucesso do processo avaliativo.

O processo de levantamento de dados requereu levantamento de opiniões com debates intensos, envolvendo coordenadores de cursos, professores, alunos, técnicos administrativos, comunidade externa, equipe gestora e pedagógica da instituição, nos dois semestres letivos.

O processo avaliativo teve uma fase de sensibilização que envolveu a participação de todos no processo de realização da avaliação. A sensibilização ocorreu através de banners digitais, reuniões realizadas no decorrer da Semana Interdisciplinar, chamadas específicas no site da IES, intervenção do coordenador do curso junto aos professores em reuniões pedagógicas em todo o decorrer do ano letivo.

Tendo em vista o alcance dos objetivos propostos, a pesquisa adotada no presente relatório teve um enfoque descritivo e exploratório, por se tratar de uma pesquisa que busca identificar e analisar a realidade desta IES.

A metodologia utilizada foi predominantemente quantitativa, constando de uma análise dos indicadores institucionais e análise documental do PDI da instituição. Com relação à abordagem qualitativa, as informações foram obtidas por meio dos relatórios internos e análise documental do PDI.

Uma das formas de abordagem do problema teve natureza quantitativa com a aplicação de um questionário estruturado e com o uso da escala de Likert. De acordo com Roesch (2006), em pesquisas de caráter quantitativo, normalmente se procura identificar relações de causa e efeito entre fenômenos. A descoberta de relação de causa e efeito tem um importante resultado na prática.

2.1. DESCRIÇÃO DO MODELO DE ANÁLISE

O modelo de análise foi desenvolvido, conforme o proposto pela Nota técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 09 de outubro de 2014, em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que institui o SINAES, conforme a seguir descrito.

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

- Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

DISCENTE

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO CPA 2022

DISCENTES

EIXO	DIMENSÃO	AFIRMATIVA DO QUESTIONÁRIO
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.	<p>— Os resultados da autoavaliação são apresentados e discutidos com os discentes.</p> <p>— Estou satisfeito com as ações da CPA e os resultados da autoavaliação tem contribuído para a melhoria do grau</p>

		<p>de satisfação da comunidade acadêmica.</p> <ul style="list-style-type: none"> — A IES possui política de acompanhamento e assistência ao estudante, inclusive apoio psicopedagógico. — Os estudantes participam de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura). — Os resultados da autoavaliação são apresentados e discutidos com os docentes.
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.	<ul style="list-style-type: none"> — A missão institucional da IES está amplamente divulgada — Os Projetos Institucionais são divulgados ao corpo discente — O curso no qual você está matriculado (a) promove o desenvolvimento de sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir, de forma teórica e prática, sobre soluções para problemas da sociedade — Os Projetos Institucionais são divulgados ao corpo discente
	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.	<ul style="list-style-type: none"> — Estou satisfeito com as ações culturais (feiras, mostras, semana interdisciplinar) desenvolvidas pela IES — As ações sociais, as atividades desenvolvidas pelos núcleos de práticas e os serviços disponibilizados pela IES (odontológicos, jurídicos, psicológicos, contábeis, administrativas e outros) na comunidade onde está inserida trazem efetivo benefício a esta comunidade. — As relações da Instituição com o setor produtivo e mercado favorecem a iniciação do exercício profissional do aluno. — Os cursos e atividades da Instituição contribuem ao desenvolvimento local e regional.
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.	<ul style="list-style-type: none"> — O curso no qual você matriculado(a) desenvolve adequadamente as atividades interdisciplinares, multidisciplinaridade de forma a desenvolver a integração dos conteúdos das disciplinas — Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favorecem sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional — O curso no qual estou matriculado(a) desenvolve atividades

		<p>complementares visando ao enriquecimento do perfil do formando</p> <p>— Os planos de ensino (ementa, objetivos, conteúdo, metodologia, avaliação e bibliografia) dos componentes curriculares encontram-se disponibilizados e acessíveis.</p> <p>— A participação do corpo discente nas atividades de extensão (pequenos cursos, oficinas de reforço dos conteúdos de matemática e/ou português, iniciação científica), ajuda ao desenvolvimento do aluno.</p> <p>— A IES disponibiliza ferramentas e meios para facilitar a inter-relação entre seus discentes e a instituição.</p> <p>— Estou satisfeito com o coordenador do curso</p> <p>— Estou satisfeito com o professor em relação ao uso dos recursos auxiliares ou técnicas alternativas de ensino em suas aulas como estudo dirigido, estudo de caso, dinâmicas, recursos tecnológicos e virtuais, dentre outras.</p> <p>— O professor costuma respeitar os horários de início e término de aula.</p> <p>— O professor demonstra possuir domínio dos conteúdos das disciplinas.</p> <p>— O professor demonstra comprometimento com a disciplina, o curso e a instituição.</p> <p>— O professor costuma cumprir o calendário acadêmico em relação aos dias letivos, integralização de carga horária, lançamento de notas e frequência no sistema.</p> <p>— As atividades realizadas durante o trabalho de conclusão de curso contribuem para qualificar a formação profissional do discente.</p> <p>— O(s) curso(s) no(s) qual(is) atuo apresenta(m) atividades de aplicação prática dos conteúdos estudados, propiciando a integração com a sociedade e com as organizações</p> <p>— O(s) curso(s) no(s) qual(is) estou vinculado desenvolve(m) adequadamente as atividades interdisciplinares, multidisciplinaridade de forma a desenvolver a integração dos conteúdos das disciplinas</p> <p>— O(s) curso(s) no(s) qual(is) estou vinculado desenvolve(m) atividades complementares visando ao enriquecimento do perfil do formando.</p> <p>— A participação do corpo docente nas atividades de extensão (pequenos cursos, oficinas de reforço dos</p>
--	--	--

		<p>conteúdos de matemática e/ou português, iniciação científica), ajuda no desenvolvimento do discente.</p> <p>— Considero satisfatórias a atualização e adequação do currículo do(s) Curso(s) no(s) qual(is) atuo.</p>
	<p>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</p>	<p>— Estou satisfeito com a imagem da IES fora do ambiente institucional</p> <p>— Estou satisfeito com a comunicação institucional na promoção e divulgação de eventos científicos, técnicos e culturais e outras informações da IES.</p> <p>— A IES mantém um site que apresenta informações úteis ao público em geral.</p> <p>— Estou satisfeito em relação a comunicação visual e a sinalização interna da IES.</p> <p>— A IES disponibiliza ferramentas e meios para facilitar a inter-relação entre seus docentes e a instituição.</p> <p>— A IES mantém o portal atualizado e dinâmico de forma a atender as necessidades do corpo docente.</p> <p>A IES mantém um site que apresenta informações úteis ao público em geral.</p>
	<p>Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.</p>	<p>— A IES mantém o portal atualizado e dinâmico de forma a atender as necessidades do corpo discente.</p> <p>— Estou satisfeito em relação as práticas de acolhimento aos discentes (veteranos e ingressantes)</p> <p>— Estou satisfeito em relação aos serviços disponibilizados aos discentes (tempo, horários de funcionamento).</p> <p>— O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.</p> <p>— As ações e ambiência de acolhimento aos docentes atendem as demandas dos mesmos.</p> <p>— A IES possui política de acompanhamento e assistência ao docente, inclusive apoio psicopedagógico</p> <p>— A IES incentiva o uso de novas tecnologias no processo de ensino-aprendizagem como estudo dirigido, estudo de caso, dinâmicas, T I C, dentre outras.</p>

	<p>Dimensão 5: Políticas de Pessoal</p>	<ul style="list-style-type: none"> — Os documentos institucionais, regulamentos, projeto pedagógico do curso (PPC), normas e procedimentos estão disponíveis e acessíveis aos discentes. — Atendimento e agilidade do setor de RH contemplam as minhas demandas. — O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a IPESSP. — Os servidores recebem apoio para sua qualificação. — A IPESSP possibilita o crescimento profissional dos servidores. — Há organização, por parte dos servidores, no desempenho de suas atividades. — Os critérios para a progressão funcional são claros e efetivos
<p>Eixo 4: Políticas de Gestão</p>	<p>Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.</p>	<ul style="list-style-type: none"> — A coordenação do curso acompanha o desempenho do aluno e orienta sua vida acadêmica a contento. — A organização e o funcionamento da Secretaria atende às demandas do Corpo Docente — Os documentos institucionais, regulamentos, projeto pedagógico do curso (PPC), normas e procedimentos estão disponíveis e acessíveis aos docentes. — As atribuições e funcionamento dos Colegiados atendem às necessidades dos cursos em que atuo. — As atribuições e funcionamento do NDE atendem às necessidades dos cursos em que atuo. — O grau de satisfação em relação as reuniões pedagógicas. — O coordenador encaminha soluções para os problemas surgidos no curso no qual estou vinculado. — Tenho acompanhado a atualização do projeto político pedagógico do curso (PPC) a que estou vinculado. — O grau de satisfação em relação a participação dos discentes em aulas, estudos e trabalhos.

		<p>— A frequência e pontualidade dos discentes às aulas, corresponde as exigências da disciplina.</p> <p>— O desempenho dos discentes revela um resultado satisfatório em relação aos conteúdos das disciplinas.</p> <p>— As condições de trabalho oferecidas pela IPESSP são adequadas.</p> <p>— Os servidores desempenham suas tarefas com responsabilidade.</p>
Eixo 5: Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física.	<p>- Seu grau de satisfação em relação as atividades realizadas no Ambiente Virtual</p> <p>- Seu grau de satisfação em relação a interatividade pelo Ambiente Virtual de Aprendizagem</p> <p>- Seu grau de satisfação em relação aos recursos e serviços disponibilizados pelo ambiente de navegação;</p> <p>- Seu grau de satisfação em relação a Acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem</p>

Fonte: elaboração própria a partir do proposto pela Nota técnica INEP/DAES/CONAES nº065, de 09 de outubro de 2014.

DOCENTES

EIXO	DIMENSÃO	AFIRMATIVA DO QUESTIONÁRIO
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.	<p>— Os resultados da autoavaliação são apresentados e discutidos com os docentes.</p>
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.	<p>A missão institucional da IES está amplamente divulgada</p> <p>Os Projetos Institucionais são divulgados ao corpo docente</p>
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.	<p>— As ações sociais, as atividades desenvolvidas pelos núcleos de práticas e os serviços disponibilizados pela IES (odontológicos, jurídicos, psicológicos, contábeis, administrativas, clínicas e outros) trazem efetivo benefício na comunidade onde está inserida.</p> <p>— Os cursos e atividades da Instituição contribuem ao desenvolvimento local e regional.</p>
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.	<p>— O(s) curso(s) no(s) qual(is) atuou apresenta(m) atividades de aplicação prática dos conteúdos</p>

		<p>estudados, propiciando a integração com a sociedade e com as organizações</p> <ul style="list-style-type: none"> — O(s) curso(s) no(s) qual(is) estou vinculado desenvolve(m) adequadamente as atividades interdisciplinares, multidisciplinaridade de forma a desenvolver a integração dos conteúdos das disciplinas — O(s) curso(s) no(s) qual(is) estou vinculado desenvolve(m) atividades complementares visando ao enriquecimento do perfil do formando. — A participação do corpo docente nas atividades de extensão (pequenos cursos, oficinas de reforço dos conteúdos de matemática e/ou português, iniciação científica), ajuda no desenvolvimento do discente. — Considero satisfatórias a atualização e adequação do currículo do(s) Curso(s) no(s) qual(is) atuo.
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	<ul style="list-style-type: none"> — O grau de satisfação com a imagem da IES fora do ambiente institucional — O grau de satisfação com a comunicação institucional na promoção e divulgação de eventos científicos, técnicos e culturais e outras informações da IES. — A IES disponibiliza ferramentas e meios para facilitar a inter-relação entre seus docentes e a instituição. — A IES mantém o portal atualizado e dinâmico de forma a atender as necessidades do corpo docente. — A IES mantém um site que apresenta informações úteis ao público em geral.
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.	<ul style="list-style-type: none"> — As ações e ambiência de acolhimento aos docentes atendem as demandas dos mesmos. — A IES possui política de acompanhamento e assistência ao docente, inclusive apoio psicopedagógico. — A IES incentiva o uso de novas tecnologias no processo de ensino-aprendizagem como estudo

		dirigido, estudo de caso, dinâmicas, T I C, dentre outras.
Eixo 4: Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	<ul style="list-style-type: none"> — Atendimento e agilidade do setor de RH contemplam as minhas demandas.
Eixo 4: Políticas de Gestão	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.	<ul style="list-style-type: none"> — A organização e o funcionamento da Secretaria atende às demandas do Corpo Docente. — Os documentos institucionais, regulamentos, projeto pedagógico do curso (PPC), normas e procedimentos estão disponíveis e acessíveis aos docentes. — As atribuições e funcionamento dos Colegiados atendem às necessidades dos cursos em que atuo. — As atribuições e funcionamento do NDE atendem às necessidades dos cursos em que atuo. — O grau de satisfação em relação as reuniões pedagógicas. — O coordenador encaminha soluções para os problemas surgidos no curso no qual estou vinculado. — Tenho acompanhado a atualização do projeto político pedagógico do curso (PPC) a que estou vinculado. — O grau de satisfação em relação a participação dos discentes em aulas, estudos e trabalhos. — A frequência e pontualidade dos discentes às aulas corresponde as exigências da disciplina.
Eixo 5: Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física.	<p>O Seu grau de satisfação em relação ao Ambiente Virtual</p> <p>O seu grau de satisfação em relação ao acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem</p> <p>O seu grau de satisfação em relação as instalações, o acervo, os recursos e serviços disponibilizados na biblioteca;</p> <p>O seu grau de satisfação em relação aos laboratórios virtuais;</p> <p>O seu grau de satisfação em relação aos ambientes mantidos pela IES e que estimulam a convivência e a permanência interna;</p> <p>O seu grau de satisfação em relação às atividades realizadas no Ambiente Virtual</p>

		<p>O seu grau de satisfação em relação à interatividade no Ambiente Virtual de Aprendizagem</p> <p>O seu grau de satisfação em relação à Acessibilidade do Ambiente Virtual de Aprendizagem</p> <p>O grau de satisfação em relação as instalações e os recursos disponibilizados pelo Ambiente Virtual de Aprendizagem</p>
--	--	--

Fonte: elaboração própria a partir do proposto pela Nota técnica INEP/DAES/CONAES nº065, de 09 de outubro de 2014.

TECNICO ADMINISTRATIVO

Eixo 4: Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	<p>- As relações pessoais e ambiência institucional são favoráveis a um bom clima organizacional da IES?</p> <p>- Os programas de qualificação e capacitação são favoráveis ao desenvolvimento das pessoas na organização?</p> <p>- O trabalho na Instituição geralmente é feito em equipe com a cooperação de todos?</p>
Eixo 4: Políticas de Gestão	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.	<p>_ A política de gestão da instituição e sua forma de comunicação está acessível os seus colaboradores?</p> <p>- As normas e procedimentos da IES contribuem de forma satisfatória para o setor desenvolver as atividades setoriais?</p> <p>- O Planejamento integrado na instituição têm contribuído para o desenvolvimento das atividades em que atua?</p> <p>- Os gestores contribuem pro ativamente através de suas decisões acompanhem o desenvolvimento de seu a liderados?</p>
Eixo 4: Políticas de Gestão	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	- A IES cumpre seus programas e compromissos financeiros de forma regular e estável?

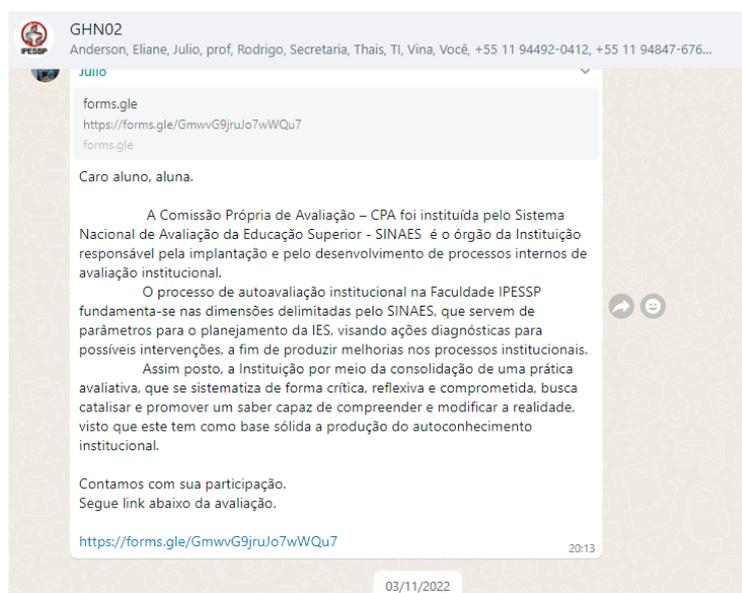
Fonte: elaboração própria a partir do proposto pela Nota técnica INEP/DAES/CONAES nº065, de 09 de outubro de 2014.

2.2 INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS

A coleta de dados foi realizada através de questionários estruturados.

A coleta realizou-se através da internet com o uso do *SITE E GRUPOS DE WHATS APP*, os questionários ficaram disponíveis para os segmentos consultados

durante os meses de novembro de 2022 e janeiro de 2023 com ampla difusão e divulgação interna e externa.



2.3 ESCALAS AVALIATIVAS

A CPA, através de questionários aplicados¹, avaliou e analisou os cinco eixos propostos pelo SINAES.

As questões são de caráter fechado e foram avaliadas a partir de uma escala de valores que pretendeu medir o grau de satisfação dos pesquisados. A escala, com uma terminologia quantitativa, mas com teor qualitativo, demonstra com mais facilidade o grau de satisfação do entrevistado.

Quadro 1 - Escala de valores e seus respectivos valores avaliativos.

Escala 1	ESCALA NR 2
----------	-------------

5 - Concordo totalmente	5 - Muito satisfeito
4 - Concordo parcialmente	4 - Satisfeito
3 - Nem concordo nem discordo	3 - Indiferente
2- Discordo parcialmente	2 - Insatisfeito
1 - Discordo totalmente	1 - Muito insatisfeito

2.4 PROCESSO DE LEVANTAMENTO DE DADOS

O processo avaliativo envolveu diversos passos metodológicos, dentre quais, destacamos os mais gerais:

- a) Levantamento semestral/anual da documentação, dados e indicadores institucionais junto aos órgãos acadêmico-administrativos da IES.
- b) Sensibilização, envolvimento e mobilização da comunidade acadêmica.
- c) Aplicação de instrumentos de avaliação aos diferentes segmentos da IES, bem como da comunidade externa, via on-line e grupos focais.
- d) Elaboração de relatório final pela CPA,

Quanto ao processo de levantamento de dados e instrumento aplicado na pesquisa, destacamos:

Levantamento de documentos oficiais institucionais (levantados nos diversos setores da IES);

Registros de dados fornecidos por coordenadores de cursos, professores, alunos, funcionários e parceiros da comunidade circunvizinha, em reuniões setoriais em todo o decorrer do ano letivo, e principalmente na Semana Interdisciplinar da Instituição;

Questionário aplicado via online no site da IES (avaliação por indicadores dimensionais)². Cada professor e cada aluno, a partir de uma senha individualizada procedeu a avaliação via questões de questionário online.

2.5 AMOSTRAGEM

Considerando-se que o nível de confiança da estimativa pode ser calculado com base nas áreas sob a curva normal. Por exemplo, para o nível de significância de 5% adotado tem-se a representação de um intervalo central, em torno da média, que contém 90% das observações (nível de confiança de 90%). De acordo com Bruni (2007) os valores de z para diferentes intervalos centrais são apresentados no quadro abaixo:

Por se tratar de amostra pequena, devido ao número reduzido de alunos, docentes e técnicos não foi definido amostra mínima priorizando o resultado qualitativo.

No quadro abaixo, expomos uma amostra dos participantes da avaliação de 2022, considerando resultados apontados em quadros.

Quadro 3 - Participantes

PARTICIPANTES	2020		
	POPULAÇÃO	RESPONDENTES	%
Discentes	13	10	76,9
Docentes	6	6	100
Técnico-Administrativo	39	35	89,7

Fonte: Elaboração própria CPA (2022), a partir da tabulação dos questionários

3. RESULTADOS ENCONTRADOS E ANÁLISE DOS DADOS.

Os dados e as informações apresentadas no desenvolvimento foram analisados e apropriados pelos atores da instituição, culminando no planejamento e na execução das ações.

² A validação do instrumento de avaliação foi realizada pela CPA desta IES, quando o instrumento foi criado e consistiu no pré-teste que levantou a funcionalidade do instrumento de pesquisa; nesse procedimento foram analisados os limites e possibilidades em processo de simulação aleatória. Diante dos limites levantados no processo simulado, foram realizadas as necessárias correções e o questionário vem sendo aplicado a cada ano, considerando ajustes e incorporações de elementos que caracterizam as dimensões apontadas pelo MEC.

Esse relatório final de exposição dos dados foi elaborado pela CPA entre os meses de dezembro 2022 e março de 2023.

A análise dos resultados foi assegurada por um processo participativo, envolvendo a comissão da CPA e coordenador.

A avaliação interna ou autoavaliação é o momento em que a própria Instituição volta-se para o levantamento da sua realidade, utilizando metodologias e instrumentos que possibilitem uma análise abrangente e profunda sobre a sua estrutura institucional e tem o caráter eminentemente formativo.

A autoavaliação utiliza como subsídio os elementos colhidos da análise dos instrumentos institucionais, bem como, das avaliações de caráter mais específico, a exemplo da avaliação do processo de ensino. Os itens a seguir apresentam os resultados obtidos após a tabulação dos dados.

3.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Quanto a Apresentação e Discussões dos Relatórios, os resultados da Autoavaliação de 2022 apresentados apontam para uma participação dos discentes (77%), docentes (100%) e técnico administrativo (89%), demonstrando o envolvimento e comprometimento com a melhoria da qualidade dos relatórios - CPA.

Para os resultados de 2022 quanto ao grau de satisfação com as ações da CPA com contribuição para a satisfação da comunidade acadêmica houve uma concordância de 50% pelos Discentes, mostrando que boa parte tem se importado e integração. Apenas 2% demonstraram totalmente insatisfeitos. Embora todo esforço da CPA, poucos se interessam em conhecer o trabalho da comissão,

Quanto a Política de Acompanhamento e Assistência ao discente 40% concordam, mostrando a necessidade de maior divulgação e apoio Psicopedagógico. Esse resultado também reflete o momento atual uma vez que com a pandemia houve maior necessidade de apoio a esses alunos.

3.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

- Quanto à divulgação da Missão Institucional há uma concordância de 80% pelos Docentes e 50% pelos Discentes. Os resultados mostram as ações devem ser direcionadas melhor para os alunos e incentivar o conhecimento das distintas atividades da instituição.

- Quanto à divulgação dos Projetos Institucionais há uma concordância de 60% dos discentes e 80% dos docentes. As Ações devem ser concentradas através dos Coordenadores e Setor de Comunicação que deverão propiciar maior clareza e entendimento quanto aos projetos da instituição.
- Quanto ao curso matriculado, considerando a capacidade de pensar, analisar e refletir de forma teórica e prática para soluções dos problemas da sociedade, 90% dos discentes concordam que há uma contribuição direta.
- Quanto ao grau de satisfação das Ações Culturais desenvolvidas pela instituição há uma concordância de 40% dos discentes. O resultado mostra pouco incentivo cabendo a coordenação reforçar, incentivar e inovar os eventos culturais.
- Quanto aos benefícios das Ações sociais, atividades desenvolvidas pelos Serviços disponibilizados pela instituição há uma concordância de 70% dos Docentes e 80% dos Discentes. Os resultados mostram as Ações devem ser concentradas através dos Gestores que devem mostrar o significado de cada benefício das Ações Sociais existentes na instituição.
- Quanto ao favorecimento das Relações da Instituição com o setor produtivo e o mercado de trabalho há uma concordância de 40% dos Discentes. O resultado mostra que há uma percepção, porém deve haver melhorias de ações devido à importância do papel da instituição no mercado. Ações devem ser implementadas pelas Coordenações, NDE e Docentes para fortificação e identificação da instituição no mercado.
- Quanto à contribuição para o desenvolvimento local e regional relacionados aos Cursos e Atividades da Instituição há uma concordância de 70% dos Docentes. O resultado mostra inserção no contexto local e regional, proporcionando reconhecimento e compromisso.

3.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

- Quanto à Integração dos conteúdos das disciplinas, atividades interdisciplinares e multidisciplinares matriculados pelos Discentes há uma concordância de 60%. O resultado mostra desenvolvimento e adequação quanto aos conteúdos. As ações de melhoria devem focar na participação da comunidade acadêmica.
- Quanto aos conteúdos abordados nas disciplinas para favorecimento a estágios e iniciação profissional há uma concordância pelos discentes de 80%. O resultado mostra interação entre conteúdos versos disciplinas.
- Quanto as atividades complementares visando enriquecimento do perfil do formando há uma concordância de 60%. O resultado mostra uma necessidade de mais divulgação das atividades complementares.
- Quanto à disponibilização dos Planos de Ensino dos componentes curriculares há uma concordância de 70%. O resultado apresenta necessidade de melhora na disponibilidade das ementas e conteúdos abordados na composição curricular.
- Quanto ao desenvolvimento dos alunos nas atividades de extensão e iniciação a pesquisa há uma concordância pelos discentes de 60%. O resultado apresenta

necessidade de implementação de um plano de melhoria objetivando a integração entre disponibilidade, curiosidade, necessidade e incentivo. As ações devem estar voltadas para divulgação e estímulo a pesquisas realizadas pelos docentes, despertando consciência da importância da pesquisa na formação acadêmica.

- Quanto a disponibilidade de ferramentas e meios para facilitar a interrelação entre a instituição e seus discentes há uma concordância de 90%. O resultado aponta nosso resultado no aprimoramento dos meios e inserção de ferramentas de facilitação.
- Quanto ao uso de recursos auxiliares ou técnicas de alternativas de ensino pelos docentes há uma concordância, pelos discentes, de 80%. O resultado retrata um reconhecimento e identificação dos recursos e técnicas adotados, tornando positivas as ações em curso.
- Quanto ao respeito, pelos professores, aos horários de início e término de aulas há uma concordância de 70% pelos discentes. O resultado mostra compromisso dos nossos docentes.
- Quanto ao domínio de conteúdo; comprometimento com a disciplina, o curso e a instituição; cumprimento ao calendário acadêmico há concordância de (80%, 80% e 70% respectivamente). Os resultados mostram que um dos pilares da instituição é o seu corpo docente.
- Quanto a qualificação da formação profissional do discente há uma concordância de 90%. O resultado mostra que as atividades realizadas durante o trabalho de conclusão têm direta contribuição.
- Quanto à integração da sociedade e organizações com os cursos e atuações práticas pelos docentes há uma concordância de 70%. O resultado mostra uma atuação positiva pelo corpo docente nas atividades e eventos acadêmicos que compõe a integração objetivada.
- Quanto à Integração dos Cursos, atividades interdisciplinares e multidisciplinares vinculados pelos Docentes há uma concordância 80%. O resultado mostra adequação e atuação nos projetos de integração com diversos seguimentos sociais, focando em temáticas como; meio ambiente, saúde, lazer e inclusão social.
- Quanto à atualização e adequação do currículo dos cursos há uma concordância de 90%. O resultado mostra a ação dos órgãos colegiados, sempre atualizando conforme percepção das demandas da comunidade acadêmica, em busca de melhoria do processo.
- Quanto à participação do corpo docente nas atividades de extensão e atualização do currículo há uma concordância de 90%. Os resultados mostram eficiente participação dos docentes.
- Quanto ao grau de satisfação dos discentes com a imagem externa, comunicação institucional na promoção e divulgação de eventos científicos; técnicos; culturais, informações úteis, comunicação visual e sinalização interna houve satisfação de (70% e 60%); respectivamente. Os resultados refletem a

necessidade de uma melhora na formalização das ações em prática. Novas ações devem ser inseridas.

- Quanto ao grau de satisfação dos docentes com a imagem externa; comunicação institucional na promoção e divulgação de eventos científicos, técnicos e culturais; ferramentas e meios para facilitar a interação entre os docentes e a instituição houve satisfação de (60%, 70% e 70%); respectivamente. Os resultados apresentam uma divergência grande quando comparada aos alunos, demonstrando a necessidade de ações com linguagem ligada mais aos alunos.
- Quanto ao atendimento ao corpo docente, considerando atualização do portal e informações úteis no site há uma concordância de (80%). Os resultados mostram compromisso e conformidade.
- Quanto ao grau de satisfação com atualização do portal, a prática de acolhimento aos discentes e serviços disponibilizados houve satisfação de (50% e 80%), respectivamente. Os resultados mostram necessidade de melhoria na capacitação do corpo técnico-administrativo de forma a atender e horários de funcionamento. Ações devem ser implementadas quanto a prática de acolhimento, elevando a preocupação com o ambiente e relacionamentos. Foi atualizado o portal de forma a dar maior subsídio.
- Quanto a disponibilização de monitores ou tutores para auxiliar os estudantes há uma concordância de 40%. O resultado mostra que as ações implementadas obtiveram melhorias. Ações devem continuar a serem implementadas visando direcionamento a disponibilização.
- Quanto às ações e ambiência de acolhimento aos docentes; as políticas de acompanhamento e assistência aos docentes; e o incentivo a novas tecnologias houve concordância de (70%, 50% e 70%). Os resultados apresentam um reflexo positivo, mostrando que às ações refletem uma melhora na divulgação.

3. 4 Eixo 4 – Políticas de Gestão

- Quanto à disponibilidade e acessibilidade aos documentos institucionais, regulamentos, projeto pedagógico do curso (PPC), normas e procedimentos para os discentes apresentaram uma concordância de 60%. Apesar de os documentos estarem disponibilizados no portal da instituição e na biblioteca, o resultado mostra necessidade de ação. Está sendo implementado um plano de ação de forma a dar clareza para o acesso aos documentos institucionais já disponíveis.

Com relação aos docentes houve uma concordância de 80%. O resultado se apresenta aderente porém quando comparamos aos discentes há uma diferença significativa, o que confirma a necessidade de clareza ao acesso já existente.

- Quanto às demandas de atendimento e agilidade do setor de RH e funcionamento da secretaria para os docentes há uma concordância de 80% e 90%, respectivamente. Os resultados mostram organização dos setores

- Quanto ao número de técnico-administrativos para o atendimento a instituição há concordância de 40%. O resultado mostra que o número de técnicos não é satisfatório.
- Quanto ao apoio para a qualificação dos servidores e crescimento profissional houve concordância de 60%. Os resultados apresentam aderência, mostrando o comprometimento da instituição.
- Quanto à organização dos servidores no desempenho de suas atividades houve uma concordância de 70%. O resultado mostra o compromisso com a capacitação dos servidores.
- Quanto à transparência e efetividade aos critérios de progressão funcional houve uma concordância de 60%. O resultado mostra uma positiva identificação profissional.
- Quanto à orientação da vida acadêmica do discente pela coordenação do curso há uma concordância de 50%.
- Quanto ao grau de satisfação em relação às reuniões pedagógicas há uma concordância de 60%. O resultado mostra representatividade nas decisões acadêmicas.
- Quanto ao encaminhamento, pela coordenação, dos problemas surgidos há uma concordância de 80%. O resultado apresenta maturidade no processo.
- Quanto ao acompanhamento, pelo docente, do projeto político pedagógico do curso (PPC) há concordância de 70%. O resultado mostra participação, envolvimento e adequação ao processo de acompanhamento.
- Quanto à participação dos discentes em aulas, estudos e trabalho; conteúdo das disciplinas houve uma satisfação de 70%. Os resultados mostram participação e desempenho nas atividades.
- Quanto pontualidade e frequência dos discentes em relação as exigências da disciplina houve uma concordância de 70%. O resultado mostra o comprometimento.
- Quanto aos critérios para progressão funcional houve uma concordância de 60%. O resultado mostra que os critérios são claros e efetivos.
- Quanto às condições adequadas de trabalho oferecidas pela instituição houve uma concordância de 60%. O resultado reflete o posicionamento institucional objetivando sua adequação.
- Quanto à responsabilidade, dos servidores, no desempenho de suas tarefas houve uma concordância de 80%. Os resultados apresentam aderência, mostrando o comprometimento dos servidores.

3.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física

- Quanto ao grau de satisfação, dos discentes e docentes, em relação ao grau de satisfação sobre o Ambiente Virtual foi apontado uma satisfação de 60% e 70%, respectivamente. Os resultados mostram um período de adaptação de toda comunidade acadêmica ao novo cenário.

- Quanto ao grau de satisfação dos discentes em relação ao acesso às aulas pelo Ambiente Virtual foi apontada uma satisfação de 80%. Mostra a adaptação dos alunos no formato remoto.
- Quanto à disponibilização dos serviços, acervos e recursos na biblioteca houve uma concordância de 50% pelos discentes e 80% pelos docentes. O que mostra uma necessidade de melhorar a apresentação, envolvimento e utilização da biblioteca virtual. Ações devem ser implantadas de forma a garantir a conscientização, por parte dos discentes, quanto a disponibilização das ferramentas existentes.
- Quanto ao grau de satisfação dos discentes e docentes em relação as atividades realizadas no Ambiente Virtual foi de 70% e 80%, respectivamente. O resultado mostra que as ações implementadas foram satisfatórias.
- Quanto ao grau de satisfação, dos discentes e docentes, em relação as interatividade pelo Ambiente Virtual de Aprendizagem foi de 60% e 80%, respectivamente. Ações devem ser implementadas para melhorias ainda mais a Interatividade.
- Quanto ao grau de satisfação em relação aos recursos e serviços disponibilizados pelo ambiente de navegação houve uma concordância de 60% pelos discentes e 70% pelos docentes. Os resultados mostram necessidade de maior treinamento.
- Quanto ao grau de satisfação em relação em relação a Acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem foi de 70% dos docentes e 70% dos discente. O resultado mostra uma falta de treinamento nos recursos do sistema.

4. AÇÕES PROPOSTAS PARA 2023

Dentre os objetivos e metas para o período do PDI, muitos já foram iniciados ou atingidos em 2022. Para 2023, o objetivo é a seguir com as melhorias no âmbito acadêmico e administrativo da IPESSP para que, na prestação dos serviços aos discentes, docentes e funcionários técnico-administrativos, se alcancem maiores índices de satisfação. A seguir, são apresentadas indicações das principais ações a serem trabalhadas em 2023 pela IES.

- Dar continuidade à ênfase ao processo de avaliação institucional no formato atual, melhorando a sua divulgação (ação contínua).
- Dar continuidade aos trabalhos para estimular a participação da comunidade acadêmica no processo de Autoavaliação Institucional
- Ampliar a divulgação das ações implementadas na IPESSP, realizadas a partir dos resultados da Avaliação Institucional, a fim de que a totalidade da comunidade: discente, docente e funcionários técnico-administrativo, as percebam como uma prática constante.
- Coordenação de curso e NDE devem permanecer atentos ao planejamento e à organização curricular dos cursos.
- Manter a articulação do processo de Avaliação Institucional com o PDI.
- Trabalhar para que toda a comunidade conheça e reconheça os trabalhos que a IES realiza para cumprir a sua missão.
- Manter a revisão sistemática do PPC pelo IPESSP.
- Intensificar as atividades da IPESSP que promovem o cumprimento da missão, bem como realizar a devida divulgação dessas ações.
- Promover incentivos de ações autônomas ao corpo de funcionários, para que colaborem de forma mais participativa e efetiva no cumprimento da missão, apresentando ideias, tendo iniciativas, entre outros.
- Ampliar Estágio, por parte dos dirigentes bem como diminuída a burocracia para esse procedimento.
- Ampliar a oferta de cursos extras, como minicursos, simpósios, etc.
- Ampliar o incentivo de projetos que são apresentados pelos alunos.
- Continuar divulgando o PDI.
- Ampliar a divulgação dos eventos promovidos pela IPESSP, de forma que o público externo seja melhor informado.

- Ampliar o apoio na divulgação e na realização de atividades desenvolvidas pelos alunos.
- Trabalhar para haver mais envolvimento dos discentes, docentes e funcionários técnico-administrativos nas atividades realizadas pela IPESSP, para que conheçam e reconheçam as ações sociais realizadas pela IES, bem como participarem de forma que contribuam com ideias e ações a serem realizadas.
- Ampliar as ações com a respectiva divulgação dos eventos promovidos à comunidade, esclarecendo os benefícios que as ações implementadas promovem.
- Ampliar a realização de prestação de serviços gratuitos, com ações educacionais e assistenciais para a comunidade, a fim e contribuir melhor com o desenvolvimento da comunidade local.
- Ampliar a oferta de cursos de Extensão às comunidades internas e externas à IPESSP.
- Manter as ações de ensino, pesquisa e extensão que garantam a aprendizagem dos discentes e a empregabilidade dos egressos.
- Estimular a Monitoria.
- Dar continuidade à utilização dos resultados das avaliações como instrumento de planejamento e gestão.
- Manter o incentivo de oportunidades ao desenvolvimento profissional para os funcionários.
- Ampliar as ações e a divulgação dessas ações que tratam do desenvolvimento educação do corpo docente e dos funcionários técnico-administrativo.
- Melhorar a organização da IES em relação a apresentação de informações em tempo hábil, em caso de acontecimentos extraordinários na cidade, para que as pessoas evitem deslocamentos desnecessários.
- Indicar e realizar as melhorias no Portal para favorecer agilidade nos processos acadêmicos e na interação com a comunidade da IES.
- Ampliar a divulgação do calendário da CPA, além de chamar mais atenção para as atribuições da CPA no processo de avaliação interna, no que se refere ao antes, durante e depois.
- Aumentar às ações de visibilidade da Instituição nas redes sociais.
- Dar continuidade aos cursos de capacitação para o pessoal de atendimento.
- Melhorar da comunicação interna da Instituição.
- Dar continuidade à divulgação da ouvidoria e utilização.
- Manter o atendimento presencial dos docentes prestados aos discentes.
- Manter o bom atendimento prestados por toda IES ao corpo discente.

- Continuar melhorando a política de atendimento ao discente.
- Aumentar a divulgação dos diferenciais competitivos dos cursos, principalmente no que se refere aos conhecimentos sobre gestão.
- Dar continuidade à divulgação das atividades e Programas voltados para o atendimento ao estudante.
- Realizar ações direcionadas aos funcionários técnico-administrativos, a fim de que se sejam representados nas decisões da IES.
- Promover o sentimento de inclusão dos funcionários técnico-administrativos, em decisões em que é possível e importante contemplá-los.
- Continuar promovendo um planejamento docente integrado.
- Manter ações com os colaboradores, em relação à formação continuada, cursos de aperfeiçoamento, capacitação.
- Manter a representatividade da comunidade acadêmica nas decisões estratégicas da instituição.
- Enfatizar a relação entre o corpo docente e a coordenação de curso.
- Ampliar a divulgação do trabalho conjunto entre o corpo diretivo da IES e a CPA.
- Manter a relação próxima da gestão da Faculdade com a comunidade interna.
- Manter as condições favoráveis de trabalho para que as coordenações de curso continuem realizando gestões de qualidade.
- Continuar mantendo a gestão equilibrada dos materiais.
- Implantação no novo sistema acadêmico
- Dar continuidade à elaboração dos orçamentos por área/curso.
- Dar continuidade à elaboração de Diagnóstico de resultados seguidos de implantação de viabilidade econômica dos cursos.
- Manter a solidez financeira.
- Dar continuidade ao processo de melhoria das condições de espaço físico para as atividades institucionais.
- Manter acompanhamento das condições dos laboratórios e equipamentos de informática, com o objetivo de melhorar a qualidade e percepção pelos estudantes.
- Capacitação do aluno para acesso e manuseio do novo Portal.
- Funcionamento dos Laboratórios de informática no turno matutino.
- Melhoria do AVA;
- Melhorar a interação com a comunidade acadêmica, especialmente pela internet e redes sociais.

- Melhorar parcerias com instituições da comunidade.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

De maneira geral, a Avaliação Institucional realizada na IPESSP, neste ciclo foi positiva, pois alcançou seu objetivo de obter informações coesas, a partir de questões que abordaram os 05 eixos e as 10 dimensões definidos pelo SINAES, mesmo após mudança recente na gestão da IES.

Fazendo um balanço das respostas apresentadas pela comunidade interna, nas respostas registradas nos questionários aplicados *on-line* e nas falas dos discentes nas reuniões em grupo focal, vê-se que a IPESSP é bem avaliada.

Como todo organismo, a IES possui, além das virtudes, as questões que necessitam de melhorias; e, para isso acontecer, importa haver o envolvimento de todos, que devem se ver como uma comunidade que possui um objetivo comum: estudar/trabalhar em um ambiente saudável, pródigo, seguro e que lhes permita melhorar na vida, a partir de princípios éticos firmados em uma educação de excelência.

Os relatos dos discentes funcionam como um elemento motivador para que o trabalho sério continue a ser realizado por todos os segmentos da IPESSP, e que assim os pontos frágeis sinalizados se tornem potencialidades. Trabalho sério, dedicação, consciência no pensar, sentir e agir, e união compõem a fórmula para isso acontecer.

Para os alunos que ingressam na IPESSP, a oferta de ensino de qualidade evidencia-se como uma via de acesso a diferentes oportunidades de formação acadêmica, intelectual, profissional que promovem o desenvolvimento holístico do ser humano, cumprindo, dessa forma, um de seus objetivos postos no PDI e parte de sua missão. O resultado das informações apresentadas pelos docentes, discentes e funcionários técnico-administrativos, em relação ao cumprimento da Missão da IPESSP, indicam que as impressões a respeito do trabalho da IES estão caminhando para oportunizar uma vida melhor de todos os seus segmentos, o que revela uma potencialidade da IES.

Dessa forma, a IPESSP, no intuito de cumprir sua missão, alcançar seus

objetivos traçados no PDI e firmar seus valores no Ensino Superior brasileiro, vem se constituindo, paulatinamente, em *locus* de formação e capacitação de gestores nas mais diversas áreas do conhecimento e, para isso, o trabalho da CPA tem papel fundamental na construção tanto de oportunidades de melhorias quanto de manutenção de práticas exitosas.

A Instituição - seus dirigentes, professores, alunos, funcionários e comunidade externa - têm consciência de que a despeito dos avanços, há muito para ser feito. Desafios não faltam e a disposição em enfrentá-los une e motiva na caminhada de uma instituição comprometida em servir com qualidade a classe trabalhadora desse nosso estado. A CPA acredita que a Instituição está no caminho da melhoria da qualidade de seus serviços e que a busca da excelência é uma constante atitude de realização enquanto processo possível de ser alcançado.

Não resta dúvida que o ano de 2022 foi desafiador para todo setor educacional. Foram muitos erros, mas também muitas conquistas que contaram, mais do que nunca, com um trabalho conjunto que envolveu toda comunidade acadêmica inclusive os alunos.